

Wichtige Informationen betreffend Situation CORONA-VIRUS | Stand Dienstag, 17.03.2020

Das Corona-Virus beschäftigt uns alle und gerade in einer solchen Zeit ist es für HARAPOL wichtig, dass unsere Kunden und Partner sich auf uns verlassen können und wir alle Möglichkeiten ausschöpfen, um unseren Kunden und Partner zu helfen.

Wir informieren Sie hiermit über wichtige, sofortige Verhaltensänderungen / Massnahmen in Zusammenhang mit Besuchen, Abholungen und Anlieferungen bei uns, sowie über den momentanen Stand unserer Lieferfähigkeit.

Verhaltensänderungen / Massnahmen in Zusammenhang mit Besuchen, Abholungen und Anlieferung bei uns

Verschiedene interne Massnahmen gemäss den aktuellen Vorschriften / Empfehlungen des BAG haben wir bereits zu Beginn Anfangs März schon getroffen, diese werden laufend der Situation angepasst.

- Unsere Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen zu den offiziell geltenden Verhaltensweisen informiert (Hände waschen, 2 Meter Abstand halten, etc.), dies gilt beruflich wie auch im Privaten.
- Betreffend Besuche, Abholungen und Anlieferungen bei uns gelten zum heutigen Tag insbesondere die folgenden zwingenden Massnahmen:
 - Nur noch zwingend notwendige Besuche und nur nach telefonischer Voranmeldung.
 - Abholungen: nur nach telefonischer Voranmeldung. Alle Kunden / Chauffeure sind angewiesen, draussen vor dem Gebäude zu warten und sich telefonisch zu melden für die Warenausgabe. Das Betreten unserer Geschäftsräumlichkeiten ist verboten.
 - Anlieferungen: alle Lieferanten / Chauffeure sind angewiesen, draussen vor dem Gebäude zu warten und sich telefonisch zu melden. Wir werden unsere Lieferanten bereits bei Bestellung darauf hinweisen. Das Betreten unserer Geschäftsräumlichkeiten ist verboten.

Darüber hinaus haben wir unsere Produktion und die Materialbeschaffung, soweit es uns möglich war, darauf vorbereitet, die Lieferfähigkeit unserer Produkte und Lösungen zu gewährleisten.

In enger Abstimmung mit unseren Lieferanten und mit der Einführung einiger präventiver Massnahmen, wie zum Beispiel die kurzfristige Erhöhung von Lagerbeständen oder die gezielte Mehrarbeit in ausgewählten Bereichen, ziehen wir alle Möglichkeiten in Betracht, um unsere Lieferfähigkeit aufrechtzuerhalten.

Oberste Priorität hat jetzt die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter. Aus diesem Grund arbeiten wir aufgeteilt in Büro und Homeoffice und sind so unter strikter Einhaltung der Abstands- und Hygienemassnahmen zu den gewohnten Zeiten erreichbar für Sie.

Auch in unserer Produktionsstätte ist die strikte Einhaltung der Abstands- und Hygienemassnahmen gewährleistet und unsere Produktion somit bis auf Weiteres in Betrieb.

So erreichen Sie uns:

Kundendienst / Administration	Gaby Nötzli	+41 (0)55 222 80 70	kontakt@harapol.ch
Technische Beratungen Einkauf / Verkauf	Thomas Ritzmann	+41 (0)79 456 67 19	thomas.ritzmann@harapol.ch
Buchhaltung / Finanzen	Christina Ritzmann	+41 (0)79 376 41 07	christina.ritzmann@harapol.ch

Lieferfähigkeit HARAPOL

Corona-Virus: Wie sieht die aktuelle Versorgungssicherheit aus? Die aktuelle Ausbreitung des COVID-19 (Corona-Virus) hat teilweise massive Auswirkungen auf die globalen Versorgungskanäle. Auch das Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) sorgt sich um Verzögerungen in den Lieferketten der Schweizer Bau- und Industrieunternehmen.

HARAPOL ist sich dieser angespannten Situation bewusst und behandelt darum die folgenden Schwerpunkte mit höchster Priorität:

Der Situation und unseren Möglichkeiten angepasste Lagerbewirtschaftung für die von uns verwendeten Rohstoffe und Zusatzstoffe: mit einem angepassten Lagerbestand unserer Produkte sind wir momentan in der Lage, die Lieferfähigkeit an unsere Kunden bestmöglich aufrecht zu erhalten. Es ist unser tägliches Geschäft, Nachfrage- und Angebotsschwankungen dank eines gut dotierten Lagers auszugleichen. Wir setzen alles daran, unter anderem durch gezielte Lageraufstockungen, keine Engpässe in unserem Sortiment entstehen zu lassen.

Intensive Kommunikation mit unseren Beschaffungspartnern: wir stehen in einem engen Dialog mit unseren Beschaffungspartnern. Bisher sind uns keine Fälle bekannt, in denen Produkte aus unserem Portfolio von einschneidenden Lieferverzögerungen betroffen sind. Allfällige Verzögerungen auf Grund von langen Wartezeiten bei Importen am Zoll können wir jedoch nicht beeinflussen, zum jetzigen Zeitpunkt ist der Warenverkehr nicht eingeschränkt.

Intensive Kommunikation mit unseren Kunden: es ist uns wichtig, die individuellen Anforderungen unserer Kunden umfassend einzuschätzen und darauf aufbauend eine optimale Lösung anbieten zu können. Sollten sich bei einzelnen Artikeln trotzdem Lieferverzögerungen ergeben, versuchen wir gemeinsam nach Alternativen zu suchen.

Wir werden alles daransetzen, unsere Kunden in diesen unsicheren, schwer planbaren Zeiten nach unseren besten Möglichkeiten zu unterstützen und gleichzeitig unsere Mitarbeiter mit den entsprechenden Massnahmen zu schützen.

Wir freuen uns auf eine weitere vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit!

Blieben wir alle zuversichtlich und das Wichtigste, bleiben wir alle gesund!

Herzlichst, Ihr HARAPOL-Team